

CGU - Conditions Générales de Vente du site www.donatienjumel.art

Dernière révision : **04.02.2021**

Article 10 – Rétractations, retours et remboursements

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, pour tout achat effectué en ligne ou à distance, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des œuvres pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'Acheteur est engagée. Tout dommage subi par l'œuvre à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Ces frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, L'artiste **Donatien Jumel** procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande de l'Acheteur et via le moyen de paiement qui conviendra à l'artiste Donatien Jumel.

Dans le cas d'une détérioration avérée d'une œuvre lors d'une expédition par voie postale, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour contacter l'artiste Donatien Jumel afin que ce dernier puisse attester de la détérioration de l'œuvre sous preuves envoyées par l'acheteur.

Un échange (hors pièce unique) ou un remboursement lui seront alors proposé après retour de l'œuvre à l'artiste ainsi que les frais de retour sur présentation de justificatifs.

Ceci est un extrait des Conditions Générales de Vente du site www.donatienjumel.art , pour lire l'intégralité, veuillez-vous rendre à cette adresse :

<https://www.donatienjumel.art/cgv-conditions-generales-de-vente>